

众兴华业市政照明工程有限公司产品质量售后承诺书

我们的产品均严格按照 ISO9001 认证管理体系进行生产，现对我公司生产的产品提供如下质量保证：

1、我公司保证产品在出厂前会对产品进行各项指标的严格检验，确保产品合格；

2、我公司保证自产品安装调试合格后壹年内，如产品自身出现质量问题，我公司负责进行免费维修或更换。

3、光源部分为电子产品，少量出现不亮问题，我公司及时发配件或光源产品给贵方负责更换，批量不亮，查明是我们的问题造成的，我们负责维修更换。如果产品超出了我们的保修期限，我们也会在合理的范围内给您提供相应的有偿服务。

4、属于下列情况之一的不给予免费保修，但可以实行合理的有偿服务。

*超过保修期；

*客户自己委托人他人安装，操作不当造成的损坏；

*发生交通安全事故撞击变形或明显人为破坏造成的损坏；

*由于水灾、火灾、雷击、地震等不可抗拒灾害造成产品发生故障或损坏的；

*其它非产品自身原因造成的故障或损坏。

5、产品使用过程中出现问题，我公司将做到有问必答，属于产品质量问题的，我公司保证 24 小时内给予明确答复或解决方案，质保期内需要现场处理，省内保证在双方约定的时间到达现场。省外根据路程的远近及双方约定期间内赶到现场处理；

众兴华业市政照明工程有限公司

售后电话:02885648099

投诉电话:02861407171